

Termos de serviço - PurpleHost

Termos de Serviço

Última atualização em: 11 de Outubro de 2019

Por meio da assinatura do serviço PurpleHost ("Serviço") ou de quaisquer serviços de PurpleHost LTDA ("PurpleHost"), você concorda em aceitar os seguintes termos e condições ("Termos de Serviço"). Os Serviços oferecidos por PurpleHost sob estes Termos de Serviço incluem vários produtos e serviços que ajudarão você a implementar e gerenciar sua infraestrutura. Quaisquer novos itens ou ferramentas que são acrescentados ao Serviço também estarão sujeitos aos Termos de Serviço. Você pode consultar a versão atual dos Termos de Serviço em qualquer momento em <https://purplehost.com.br/termos.pdf>. A PurpleHost se reserva o direito de atualizar e alterar os Termos de Serviço por meio da postagem de atualizações e modificações no website da PurpleHost. Favor consulte os Termos de Serviço ocasionalmente quanto a quaisquer atualizações ou modificações que podem afetar você.

Você deve ler, concordar e aceitar todos os termos e condições constantes destes Termos de Serviço, inclusive o website de PurpleHost Privacy Policy antes de tornar-se usuário da PurpleHost.

Resumos em linguagem comum são fornecidos somente para fins de conveniência e não são juridicamente vinculativos. Por favor leia os "Termos de Serviço" para obter um quadro completo dos requisitos jurídicos. Por meio do uso da PurpleHost ou quaisquer serviços da PurpleHost você concorda com estes termos. Por favor verifique ocasionalmente esta página para atualizações.

Termos referentes à Conta

Você deve ter 18 anos ou mais ou no mínimo a idade de maioridade vigente na área de jurisdição de sua residência ou de onde você utiliza este Serviço.

Para acessar e usar os Serviços você deve registrar-se para abrir uma conta PurpleHost ("Conta") fornecendo seu nome completo, seu endereço atual, número de telefone, um endereço de e-mail válido, e todas as outras informações solicitadas. A PurpleHost pode recusar sua solicitação de abertura de Conta, ou cancelar uma Conta existente por qualquer motivo, a nosso critério exclusivo.

Você permite que a PurpleHost utilize o endereço de e-mail indicado por você como principal canal de comunicação.

Você é responsável pela segurança de sua senha. A PurpleHost não se responsabilizará por quaisquer perdas ou danos em decorrência de falha de segurança quanto à sua Conta e sua senha.

Você é responsável por quaisquer atividades e conteúdos tais como fotos, imagens, vídeos, conteúdo escrito, arquivos de áudio, código, informações ou dados carregados, colecionados, gerados, armazenados, expostos, distribuídos, transmitidos ou exibidos em ou em conexão com sua Conta ("Serviço").

A infração ou violação de qualquer disposição dos Termos de Serviço, inclusive a Política de Privacidade, a critério exclusivo da PurpleHost, resultarão na rescisão imediata de seus serviços.

Isto significa

Você é responsável por sua Conta e por quaisquer materiais carregados aos serviços que você possui com a PurpleHost. Lembre-se que em caso de qualquer violação destes termos nós cancelaremos seu serviço.

Se precisarmos entrar em contato com você, enviaremos um e-mail.

Ativação da Conta

Conta PurpleHost

De acordo com o item abaixo, a pessoa assinante do Serviço será a parte contratante ("Titular da Conta") para os fins de nossos Termos de Serviço e será a pessoa autorizada para utilizar a conta correspondente que nós poderemos providenciar ao Titular da Conta em conexão com o Serviço.

Em caso de realizar a assinatura do Serviço em nome de seu empregador, seu empregador deverá ser o Titular da Conta. Em caso de realizar a assinatura do Serviço em nome de seu empregador, você o representa e garante que possui autorização para assumir as obrigações dos Termos de Serviço em nome de seu empregador.

Nomes de Domínio

Na compra de um nome de domínio através da PurpleHost, o registro de domínio será pré-configurado para a renovação automática cada ano que a sua Conta PurpleHost continuar ativa. Você reconhece que é de sua responsabilidade exclusiva desativar a função de renovação automática se desejar.

Isto significa

A pessoa assinante do Serviço PurpleHost é responsável pela conta e está sujeita a estes Termos de Serviço. Em caso de realizar a assinatura em nome de seu empregador, seu empregador será o titular da conta e também estará sujeito a nossos Termos de Serviço.

Qualquer domínio que você comprar através da PurpleHost será automaticamente renovado se você não solicitar o cancelamento.

Condições Gerais

Você deve ler, concordar e aceitar todos os termos e condições constantes destes Termos de Serviço, inclusive a Política de Privacidade do website antes de tornar-se membro da PurpleHost.

Suporte técnico é oferecido somente a Contas pagantes e somente será disponível via e-mail e/ou ticket. O suporte via Discord não é prioritário.

Os Termos de Serviço serão regidos pelas, e interpretados de acordo com, as leis do Brasil neles aplicáveis, sem consideração aos princípios de conflitos de leis. As partes irrevogavelmente e incondicionalmente escolhem como foro exclusivo os tribunais da Cidade de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou reclamações surgidos a partir dos, ou em conexão com, os Termos de Serviço. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não se aplicará a estes Termos de Serviço e será neste ato expressamente excluída.

Você não deve usar o serviço da PurpleHost para quaisquer fins ilícitos ou não autorizados e no âmbito do uso do Serviço não deve violar quaisquer leis em sua área de jurisdição (inclusive, mas não restrito a, leis autorais), as leis aplicáveis a vocês em sua jurisdição de cliente, ou as leis do Brasil e do Estado de São Paulo. Você cumprirá todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis a seu uso do Serviço.

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do Serviço, uso do Serviço, ou acesso ao Serviço sem a autorização explícita por escrito da PurpleHost.

Você não deve comprar palavras-chave de motores de pesquisa ou outras palavras-chave de pagamento por clique (como por ex. Google AdWords), ou nomes de domínio que usam a marca comercial PurpleHost ou PurpleHost e/ou variações e erros ortográficos da mesma.

Dúvidas quanto aos Termos de Serviço devem ser enviadas para contato@purplehost.com.br.

Você entende que seus materiais (não incluindo informações de cartão de crédito) podem ser transferidos de forma não codificada e envolvem (a) transmissões sobre várias redes; e (b) mudanças para atender e se adaptar aos requisitos técnicos das redes ou dispositivos de conexão. As informações de cartão de crédito são sempre codificadas durante a transferência através de redes.

Você reconhece e concorda que seu uso do Serviço, inclusive as informações transmitidas ou armazenadas pela PurpleHost, são regidos por sua política de privacidade em <https://www.purplehost.com.br/privacidade.pdf>

Isto significa

O serviço PurpleHost é de nossa propriedade. Você não possui o direito de explorá-lo ou usá-lo para quaisquer fins ilícitos ou vagos.

Em caso de qualquer litígio, o foro competente para dirimir as dúvidas será a Cidade de São Paulo.

Seus serviços podem ser transferidos sem codificação e podem ser modificados; não obstante, as informações de cartão de crédito são sempre codificadas.

Direitos da PurpleHost

Nós nos reservamos o direito de modificar ou cancelar o Serviço por quaisquer motivos, sem aviso prévio.

Nós nos reservamos o direito de recusar serviço a qualquer pessoa por qualquer motivo e em qualquer momento.

Nós podemos, mas não temos obrigação de, remover materiais e suspender ou cancelar Contas se nós entendermos, a nosso critério exclusivo, que o conteúdo ou o objeto de um servidor, ou os materiais carregados ou postados em um servidor, violam estes Termos de Serviço.

O abuso verbal ou por escrito de qualquer tipo (inclusive ameaças de abuso ou retribuição) de qualquer cliente, funcionário, membro ou executivo da PurpleHost levará à rescisão imediata da Conta.

A PurpleHost não submete os materiais a uma filtragem prévia e cabe a nosso critério exclusivo recusar ou remover quaisquer materiais do Serviço.

Nós nos reservamos o direito de fornecer nossos serviços a seus concorrentes e não prometemos exclusividade em qualquer segmento de mercado específico. Ademais, você reconhece e concorda que os funcionários e contratados da PurpleHost também podem ser clientes da PurpleHost e que eles podem concorrer com você embora eles não possam utilizar suas informações confidenciais na atuação deles.

Em caso de litígio quanto à titularidade de Conta, nós nos reservamos o direito de solicitar a documentação para determinar ou confirmar a titularidade da Conta. A documentação pode incluir, sem ser restrita a, uma cópia escaneada de sua licença comercial, carteira de identidade emitida por órgão governamental, os últimos quatro dígitos do cartão de crédito arquivado, etc.

A PurpleHost detém o direito de determinar, a nosso critério exclusivo, a titularidade legítima de Conta e transferir uma Conta ao titular legítimo. Se nós não conseguirmos determinar devidamente o titular legítimo da Conta, a PurpleHost se reserva o direito de temporariamente desativar uma Conta até a solução do conflito entre as partes litigantes.

Isto significa

Nós podemos modificar, cancelar ou recusar o serviço em qualquer momento.

Em caso de litígio envolvendo a titularidade de uma Conta PurpleHost, nós poderemos congelar a conta ou transferí-la ao titular legítimo.

Limitação de Responsabilidade

Você expressamente entende e concorda que a PurpleHost não deve ser responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, inclusive, sem restrição a, danos por lucros cessantes, ágio, uso, dados ou outras perdas intangíveis resultantes do uso do, ou da incapacidade de, usar o serviço.

De maneira alguma deve a PurpleHost ou nossos fornecedores ser responsabilizados por lucros cessantes ou quaisquer danos especiais, incidentais ou consequenciais resultantes de ou em conexão com nosso site, nossos serviços ou estes Termos de Serviço (de qualquer forma

surgidos, inclusive negligência). Você concorda em indenizar e em isentar-nos e (conforme for o caso) nossa matriz, nossas subsidiárias, nossos afiliados, os parceiros da PurpleHost, executivos, diretores, despachantes, funcionários e fornecedores de qualquer ação ou demanda, inclusive honorários advocatícios razoáveis, reivindicados por qualquer terceiro em decorrência de ou oriundo de sua violação dos presentes Termos de Serviço ou os documentos neles incorporados por referência, ou de sua violação de qualquer lei ou dos direitos de terceiros.

O uso do Serviço está sujeito a seu risco exclusivo. O Serviço é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível", sem qualquer garantia ou condição, expressas, implícitas ou estatutárias.

A PurpleHost não garante que o Serviço será ininterrupto, pontual, seguro ou livre de erros.

A PurpleHost não garante que os resultados que podem ser obtidos por meio do uso do Serviço serão corretos ou confiáveis.

A PurpleHost não garante que a qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações ou outros materiais comprados ou obtidos por você através do Serviço atenderão a suas expectativas, ou que quaisquer erros no Serviço serão corrigidos.

Isto significa

Nós não nos responsabilizaremos se você violar a lei, violar este acordo ou infringir os direitos de terceiros, especialmente se você for processado.

O Serviço é prestado "no estado em que se encontra"; portanto, ele poderá apresentar erros ou interrupções e nós não oferecemos garantias.

Renúncia e Acordo Completo

O não exercício ou execução pela PurpleHost de qualquer direito ou disposição dos Termos de Serviço não constituirá renúncia a esse direito ou disposição. Os Termos de Serviço e os documentos neles incorporados por referência constituem todo o acordo entre você e a PurpleHost e regem seu uso do Serviço, prevalecendo sobre quaisquer acordos anteriores entre você e a PurpleHost (incluindo, mas não limitado a, quaisquer versões anteriores dos Termos de Serviço).

Isto significa

Se a PurpleHost resolver não aplicar qualquer uma dessas disposições em qualquer momento, isto não significa que ela renunciará a esse direito posteriormente.

Estes termos de serviço constituem o acordo que se aplica a você. Isto significa que quaisquer acordos anteriores entre você e a PurpleHost não se aplicam se eles estiverem em conflito com estes termos.

Propriedade Intelectual e Conteúdo do Cliente

Nós não reivindicamos quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre os materiais que você fornece para o serviço PurpleHost. Todos os materiais que você carrega permanecem seus.

Através do upload de materiais você concorda: (a) em permitir que outros usuários da internet vejam os materiais que você posta publicamente a seus servidores; (b) em permitir que a PurpleHost armazene, e no caso de materiais que você posta publicamente, exiba seus materiais; e (c) que a PurpleHost possa, em qualquer momento, revisar todos os materiais submetidos ao Serviço, embora a PurpleHost não tenha obrigação de fazê-lo.

Você mantém a propriedade de todos os uploads de materiais que você fizer para um servidor PurpleHost; contudo, ao tornar o acesso ao servidor público, você concorda em permitir que outros possam ver os materiais que você posta publicamente a seu servidor. Você é responsável que os materiais atendam a quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.

Nós não divulgaremos suas informações confidenciais a terceiros, exceto conforme exigido no decorrer da prestação de nossos serviços. As informações confidenciais incluem quaisquer materiais ou informações que você nos fornece e que não são publicamente conhecidos. As informações confidenciais não incluem informações que: (a) estavam no domínio público quando nós as recebemos; (b) chegam ao domínio público após seu recebimento por nós, sem falha nossa; (c) as quais nós recebemos de terceiros sem violação de nossos compromissos de confidencialidade ou violação dos compromissos de confidencialidade deles; ou (d) as quais nós temos de divulgar por lei.

A PurpleHost terá o direito não-exclusivo e a licença para usar os nomes, marcas comerciais, marcas de serviço e logotipos associados a sua empresa para promover o Serviço.

Isto significa

Quaisquer uploads que você fizer permanecerão os seus e sob a sua responsabilidade.

Pagamento de Taxas

As Taxas não incluem os impostos federais, provinciais, estaduais, locais aplicáveis ou outros impostos governamentais sobre vendas, mercadorias e serviços, harmonizados ou outros impostos, taxas ou cobranças vigentes ou implementados futuramente ("Impostos").

A PurpleHost não efetua reembolsos. Exceto quando o serviço não é prestado como esperado.

Caso haja um reembolso forçado por meio de uma disputa, você declara que poderá ser processado por quebrar estes Termos de Serviço.

Cancelamento e Rescisão

Você pode cancelar sua Conta há qualquer momento enviando um e-mail para contato@purplehost.com.br e seguindo as instruções específicas indicadas na resposta fornecida pela PurpleHost. Se sua conta ainda se encontra no período contratado, você poderá fazer o cancelamento, mas terá de pagar a taxa de rescisão antecipada informada no e-mail respondido.

Na rescisão dos Serviços por qualquer uma das partes por qualquer motivo:

A PurpleHost encerrará a prestação dos Serviços e você não poderá mais acessar sua Conta;

Se não houver outro regulamento previsto nos Termos de Serviço, você não terá direito a quaisquer reembolsos de Taxas, pro rata ou outro.

Qualquer saldo pendente devido à PurpleHost por seu uso dos Serviços até a data efetiva da rescisão vencerá imediatamente e terá de ser pago no valor integral e seus servidores serão desligados.

Se você comprou o nome de domínio através da PurpleHost, após o cancelamento seu domínio não será mais automaticamente renovado. Após o cancelamento, caberá exclusivamente a você resolver com o provedor de domínio todos os assuntos relacionados a seu domínio.

Se na data de rescisão do Serviço houver quaisquer Taxas pendentes por você devidas, você receberá uma fatura final por meio de e-mail. Após o pagamento integral dessa fatura, você não receberá nenhuma outra cobrança.

Nós nos reservamos o direito de modificar ou de rescindir o Serviço PurpleHost ou sua Conta por qualquer motivo, sem aviso prévio.

Fraude: Sem prejuízo de outras medidas, a PurpleHost poderá suspender ou encerrar sua Conta em caso de suspeita de que você (por condenação, acordo, investigação de seguro ou caução, ou de outra forma) cometeu atos fraudulentos em conexão com o Serviço.

Isto significa

Para iniciar o cancelamento, envie um e-mail para contato@purplehost.com.br. A PurpleHost responderá com informações específicas referentes ao processo de cancelamento de sua conta. Após a confirmação do cancelamento, a renovação dos domínios adquiridos através da PurpleHost não será mais feita automaticamente. Em caso de cancelamento no meio do ciclo de cobrança, você receberá uma fatura final por e-mail.

Nós poderemos modificar ou cancelar sua conta em qualquer momento. Qualquer fraude levará à suspensão ou ao cancelamento de sua conta.

Modificações do Serviço e dos Preços

Os preços para o uso dos Serviços estão sujeitos a modificações pela PurpleHost, com 30 dias de aviso prévio. O aviso prévio poderá ser dado em qualquer momento por meio de postagem das modificações no website da PurpleHost (PurpleHost.com.br) ou na área do cliente por meio de aviso.

A PurpleHost se reserve o direito de modificar ou descontinuar o Serviço (ou qualquer parte dele) em qualquer momento, e ocasionalmente, com ou sem aviso prévio.

A PurpleHost não poderá ser responsabilizada por você ou por terceiros por qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou descontinuação do Serviço.

Isto significa

Nós poderemos modificar ou descontinuar o serviço há qualquer momento, sem incorrer em qualquer responsabilidade.

Serviços de Terceiros

Adicionalmente a estes Termos de Serviço, você também concorda em estar sujeito aos termos de serviços adicionais específicos aplicáveis a serviços que você compra de, ou que são prestados por parceiros da PurpleHost ou por terceiros.

A PurpleHost poderá ocasionalmente recomendar, fornecer acesso a, ou capacitar software, aplicações ("Apps"), produtos, serviços ou website links de terceiros (em conjunto, "Serviços de Terceiros") para sua apreciação ou seu uso, inclusive via o portal do cliente PurpleHost. Os Serviços de Terceiros serão disponibilizados somente como conveniência, e sua aquisição, acesso ou uso de Serviços de Terceiros se efetuarão exclusivamente entre você e o respectivo provedor de serviços de terceiros ("Provedor Terceiro"). Qualquer uso de Serviços de Terceiros oferecidos através de Serviços ou da website de PurpleHost é inteiramente de seu próprio risco e de seu critério, e será sua responsabilidade de ler os termos e condições e/ou a política de privacidade aplicável a referidos Serviços de Terceiros antes de utilizá-los.

Nós não ofereceremos quaisquer garantias referentes a Serviços de Terceiros. Você reconhece que a PurpleHost não tem controle sobre Serviços de Terceiros e não poderá ser responsabilizada por qualquer pessoa pelos referidos Serviços de Terceiros. A disponibilidade de Serviços de Terceiros nos websites da PurpleHost, inclusive no portal do cliente da PurpleHost, ou a integração ou capacitação de referidos Serviços de Terceiros com os Serviços não constituirá ou implicará qualquer endosso, autorização, patrocínio, ou afiliação por ou com a PurpleHost. A PurpleHost recomenda que você consulte um especialista antes de usar ou confiar em Serviços de Terceiros, para ter certeza que eles atenderão a suas necessidades.

Quando você instala ou capacita um Serviço de Terceiros para o uso com os Serviços, você nos concederá permissão para autorizar o respectivo Provedor Terceiro a acessar seus dados e tomar quaisquer outras ações necessárias para a interoperação do Serviço de Terceiros com os Serviços; qualquer intercâmbio de dados ou outra interação entre você e o Provedor Terceiro se efetuarão exclusivamente entre você e o respectivo Provedor Terceiro. A PurpleHost não se responsabilizará por qualquer divulgação, modificação ou eliminação de seus dados ou outros materiais, ou por quaisquer perdas ou danos correspondentes que você possa sofrer em consequência do acesso de um Serviço de Terceiros ou de um Provedor Terceiro a seus dados ou outros materiais.

Google Maps é um Serviço de Terceiros que é utilizado dentro dos Serviços. Seu uso do Serviço estará sujeito à sua aceitação de Google

Maps and Earth Enterprise Universal Acceptable Use Policy, na respectiva versão atualizada por Google ocasionalmente.

De maneira alguma a PurpleHost deverá ser responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais, punitivos, extraordinários, exemplares ou outros danos de qualquer natureza decorrentes de quaisquer Serviços de Terceiros ou de sua relação contratual com qualquer Provedor Terceiro, inclusive qualquer Especialista. Estas limitações se aplicarão mesmo quando a PurpleHost foi avisada a respeito da possibilidade de referidos danos. As limitações supracitadas se aplicarão no sentido mais amplo permitido pela lei aplicável.

Você concorda em indenizar e isentarmos e (se for o caso) nossa matriz, nossas subsidiárias, nossos afiliados, parceiros da PurpleHost, executivos, diretores, despachantes, funcionários, e fornecedores de qualquer ação ou demanda, inclusive honorários advocatícios razoáveis, decorrentes de seu uso de um Serviço de Terceiros ou de sua relação com um Provedor Terceiro.

Isto significa

Nós não nos responsabilizaremos pelos serviços de terceiros; portanto, o uso desses serviços será de seu próprio risco. Quando você utiliza quaisquer serviços de terceiros no serviço da PurpleHost, você nos autorizará a enviar seus dados a referidos serviços. Em caso de uso, você concorda que nós não ofereceremos garantia; portanto, informe-se com antecedência.

Notificação DMCA e Procedimento de Retirada

A PurpleHost suporta a proteção de propriedade intelectual e pede que os clientes da PurpleHost façam o mesmo. É nossa política de responder a todas as notificações de alegadas violações de direitos autorais. Quando alguém acredita que um de nossos clientes esteja infringindo seus direitos de propriedade intelectual, a pessoa poderá enviar uma Notificação DMCA para o agente designado da PurpleHost usando nosso formulário. Após o recebimento de uma Notificação DMCA, nós poderemos remover ou desativar o acesso aos materiais reivindicados de serem uma violação de direitos autorais. Após o recebimento de uma notificação de retirada, o cliente poderá responder com uma contra-notificação usando nosso formulário em caso de contestar a queixa. O autor da queixa tem 14 dias úteis contados a partir de nosso recebimento da contra-notificação para solicitar uma ordem judicial com o objetivo de impedir a violação por parte do cliente; caso contrário, nós reabilitaremos o material.

Isto significa

A PurpleHost respeita os direitos de propriedade intelectual e você também deve fazê-lo. Em caso de recebermos uma Notificação DMCA, nós poderemos desativar o acesso ou remover o conteúdo alegadamente infrator de seus servidores. Se você não considera a reivindicação como válida, você poderá apresentar uma contra-notificação.

Se você acredita que um de nossos clientes esteja infringindo seus direitos de propriedade intelectual, você poderá enviar à PurpleHost uma Notificação DMCA. Nós desativaremos o acesso ou removeremos o conteúdo

sem demora e notificaremos o cliente. Informamos que nós postaremos todas as notificações recebidas.